

**Allegato “A”  
Progetto Scuole  
a.s. 2010/2011**

Sede legale

CATANIA  
Via P.Toselli, 43  
95129 Catania  
T/F 095 7511229

Altre sedi

ROMA  
Via Tiberina, Km 11  
00060 Riano

MILANO

TORINO

TARANTO

NEWYORK

**Art. 1 - Requisiti per la partecipazione**

Possono prendere parte al progetto **Inside the U.N.** gli studenti di tutte le scuole italiane ed estere, senza limiti d'età e indirizzo di studi, iscritti dal primo all'ultimo anno.

La scuola potrà decidere se prendere parte allo stage estero di New York a marzo 2011 o a maggio 2011 oppure potrà lasciare facoltà al singolo studente di aderire allo stage nel periodo desiderato.

**Art. 2 - Modalità di iscrizione/Partecipazione al test di valutazione**

Non è necessario presentare alcuna documentazione ufficiale scolastica, è sufficiente compilare la domanda d'iscrizione disponibile online al sito [www.isoledeuropa.com](http://www.isoledeuropa.com) o richiedere il modulo cartaceo a scuola e consegnarlo entro il 30 Novembre 2010 al referente, indicando il periodo di preferenza ed effettuare il versamento di € 190,00 oltre € 30,00 per quota associativa:

- pagando on line al sito [www.isoledeuropa.com](http://www.isoledeuropa.com)

- tramite bonifico Bonifico Bancario:

Credito Emiliano

Codice IBAN: IT98F0303283880010000013921

intestato a: Associazione Isole d'Europa -IDE, indicando nella causale il nome e cognome dello studente ed il progetto (*Corso o Corso + New York*)

- con assegno non trasferibile da consegnare al proprio referente intestato a “Ass. Isole d'Europa - IDE”

IDE provvederà ad inviare conferma dell'avvenuta ricezione dell'iscrizione e nell'ipotesi in cui non lo studente non superasse il test di valutazione restituirà la somma senza alcuna penale. Ad inizio corso sarà svolto un test di valutazione (*evaluation test*) per poter assegnare a ciascuno studente il gruppo di lavoro che più si confà al proprio livello di partenza. ***L'inglese per noi non è il fine, ma lo strumento.*** Approfittare del corso significa anche cambiare approccio nei confronti di una lingua per molti ostica.

La data e il luogo delle prove di selezione sono comunicati agli studenti partecipanti tramite avviso sul sito internet e comunicazione personale via e-mail. I candidati devono presentarsi alle prove muniti di documento di riconoscimento.

**Art. 3 - Commissione esaminatrice e modalità di valutazione del candidato**

La Commissione Esaminatrice è composta da membri facenti parte del Comitato Scientifico e dello Staff Senior. L'associazione può comunque avvalersi di altri esperti o membri staff o docenti. Il test si divide in due sezioni: parte scritta e colloquio orale.

Se interamente corretta, la parte scritta del test di valutazione attribuisce un punteggio massimo di 40 punti sui 100 che è possibile ottenere in tutto. Il colloquio orale ha quindi come punteggio massimo 60.

La graduatoria è formata secondo l'ordine derivante dal voto finale conseguito da ciascun candidato. In caso di parità di punteggio fra due o più candidati sarà data precedenza a chi abbia riportato un punteggio più alto nel colloquio. Per il progetto di marzo sarà data priorità agli iscritti del quinto anno.

In caso di abbandono o rinuncia da parte di uno dei candidati, sarà dato accesso al candidato idoneo successivo. Il giudizio della commissione è insindacabile.

Il risultato di idoneità o non idoneità sarà inviato per e-mail.

IDE si riserva la facoltà di bandire una o più borse di studio (vedi sotto) per le quali IDE utilizzerà, nell'eventualità, tale graduatoria concorrente al 50% con un'altra che sarà stilata al termine delle attività all'estero basata sulla effettiva partecipazione ed impegno ai lavori a New York.

#### **Art. 4 - Il corso e la sua struttura**

Inside the U.N. è diviso in due livelli (Corso e Stage Estero) incentrati su un'*Interactive Learning Experience*, in modo che ciascuno studente possa scegliere il livello di approfondimento che fa al caso proprio.

**Lo studente può scegliere se prendere parte solamente al corso o integrare quest'ultimo con lo stage estero.**

I livelli hanno durata differente e si articolano nel seguente modo:

##### ***CORSO* (Scuola o presso le sedi IDE/Roma)**

n° 15 ore di didattica frontale

n° 5 ore di attività di simulazione presso la scuola o le sedi IDE

n° 30 ore di studio individuale

STAGE A ROMA - IDEMUN

##### ***STAGE ESTERO* (New York – Nazioni Unite)**

n° 20 ore di didattica frontale

n° 5 ore di attività di simulazione **presso la scuola o le sedi IDE**

n° 25 ore di stage di simulazione a New York - Conferenza di Simulazione organizzata a maggio da UNAUSA (United Nations Association of the United States of America) o a marzo da IMUNA (International Model United Nations Association)

n° 2 ore di incontro con gli ambasciatori (previa disponibilità)

n° 35 ore di studio individuale

n° 4 (min.) ore di partecipazione degli studenti italiani ad una giornata di lezioni presso una scuola superiore di New York, anch'essa partecipante alla simulazione (previa disponibilità).

Lo studio individuale può, a discrezione degli studenti, essere accompagnato da incontri extra presso la ns. sede per chiarimenti, nonché affiancamento agli studenti nei momenti di ricerca richiesti per lo studio dei paesi da rappresentare alla simulazione. Ecco una breve descrizione delle fasi principali dei nostri progetti:

### ***IL CORSO ED IDEMUN - PRESSO IL CAMPUS “RIANO SPORT CENTER” - ROMA***

Durante questa fase, gli studenti provenienti da tutte le scuole, i convitti, gli educandati di Italia, dopo essersi preparati, si confrontano in una sessione di due giorni di simulazione delle Nazioni Unite e/o altri organismi internazionali difendendo le posizioni del proprio paese. I ragazzi saranno guidati successivamente alla **FAO/sede delle ambasciate** per incontrare i veri ambasciatori (previa disponibilità) o saranno gli ambasciatori stessi a raggiungere le delegazioni presso la sede della simulazione. Al termine della attività saranno premiati i migliori “studenti ambasciatori”.

### ***ATTIVITÀ DI SIMULAZIONE PRESSO IL QUARTIER GENERALE DELLE NAZIONI UNITE (NEW YORK CITY)***

L'attività di stage estero rappresenta il culmine del progetto e coinvolge *a 360 gradi* gli studenti nel mondo diplomatico. Ciascuno studente, nel ruolo simulato di AMBASCIATORE ALL'ONU di uno dei 192 paesi membri delle Nazioni Unite infatti, partecipa ad un'attività di simulazione alla quale prendono parte altri **2.500 studenti** provenienti da ogni parte del mondo. Gli studenti saranno chiamati a rappresentare il paese assegnato loro ed estrinsecheranno a pieno quanto acquisito nel corso delle fasi precedenti. I processi di simulazione cui prendono attualmente parte gli studenti di IDE appartengono al network mondiale dei cosiddetti *Model United Nations*.

### ***LO SCAMBIO CON LA SCUOLA AMERICANA***

Isole d'Europa – IDE ha inserito nel suo percorso formativo la possibilità di effettuare uno scambio culturale con studenti americani (o di altra nazionalità) prima dello stage presso le Nazioni Unite. Tale scambio ha come obiettivo principale quello di avvicinare i ragazzi a culture differenti dalla propria con evidenti benefici sul piano sociale. Gli studenti, previa disponibilità della scuola, potranno assistere ad una lezione in una scuola americana insieme al proprio corrispondente americano.

Nell'anno 2009, gli studenti di IDE hanno avuto la possibilità di visitare la Eleanor Roosevelt High School di Manhattan, New York City. Nel 2010 lo

scambio è proseguito con la visita della Eleanor Roosevelt alle scuole siciliane e la simulazione a Roma.

### ***I MISSION BRIEFING CON GLI AMBASCIATORI***

Isole d'Europa – IDE ha inserito nel suo percorso formativo un momento d'incontro con i reali rappresentanti dei paesi in oggetto di studio: si tratta dei cosiddetti *mission briefing* con gli Ambasciatori. Gli studenti, previa disponibilità delle ambasciate, avranno la possibilità di approfondire le tematiche oggetto dello stage con i veri ambasciatori. L'incontro presso l'Ambasciata possiede quindi una ineluttabile capacità di trasferire copiose quantità di informazioni agli studenti. Sono previsti *mission briefing* sia presso le rappresentanze estere in Italia che quelle permanenti presso le Nazioni Unite (previa disponibilità).

Nell'anno 2009 gli studenti di IDE hanno rappresentato l'Australia ed hanno avuto la possibilità di incontrare il primo consigliere d'ambasciata australiano presso le Nazioni Unite, sir. David Winsor. Nel 2010, la delegazione IDE rappresentante il Messico ha incontrato il rappresentante messicano presso la FAO, dr. Diego Simancas.

Al termine di ciascun livello saranno rilasciati i relativi attestati di partecipazione dall'ente americano UNA-USA (United Nations Association United States of America) / IMUNA (International Model United Nations Association) e dall'Associazione IDE, con relativa attribuzione dei **crediti formativi**, previa approvazione del consiglio di istituto o degli specifici organi all'uopo predisposti.

### **Le date dei progetti**

La didattica avrà inizio prima delle vacanze natalizie con uno o due incontri. Le lezioni si protrarranno fino a ridosso della partenza per lo stage estero. Gli studenti, infatti, potranno scegliere se partecipare alla simulazione a New York nel mese di **marzo o maggio 2011**. Lo stage, in entrambi i casi, avrà la durata di una settimana (7 giorni e sei notti). **Il costo è lo stesso per entrambi i progetti** e include la partecipazione a IDEMUN (simulazione a Roma). IDEMUN avrà luogo venerdì 15 e sabato 16 aprile 2011. Riassumendo:

<i>Corso</i>	dicembre 2010 - marzo 2011
<i>Inside the UN (marzo)</i>	7-14* marzo 2011
<i>Inside the UN (maggio)</i>	10-17* maggio 2011
<i>IDEMUN</i>	15-16 aprile 2011

\* data di rientro in Italia

Le date possono subire variazioni.

## **Didattica**

IDE vanta i docenti italiani più esperti nell'ambito delle simulazioni internazionali (**10° anno di esperienza**) e nella preparazione degli studenti a tali attività.

Di seguito i punti essenziali della didattica:

1. Cos'è e come funziona un Model United Nations (MUN)
2. Storia delle Nazioni Unite (e dell'Unione Europea - per le delegazioni presenti alla commissione EU)
3. Il sistema ONU
4. Presentazione e analisi del paese (o dei paesi) da rappresentare: storia economico-politica e sociale e posizionamento nello scacchiere internazionale
5. Analisi delle commissioni e dei temi da trattare
6. Cos'è un Position Paper (PP) e come si redige
7. Analisi PP redatti e confronto in classe: pro e contro
8. Il dibattito pubblico: tecniche di public speaking e redazione del primo discorso
9. Mini-simulazione
10. Lavorare in commissione: le regole di procedura
11. Il dibattito informale: il caucus e le strategie vincenti
12. Mini-simulazione
13. Conclusione dei lavori di commissione e obiettivo della simulazione: redazione di una risoluzione o di un report
14. Tecniche di redazione di risoluzioni e report: preambolo e clausole operative
15. Mini-simulazione
16. Problem solving e conflict resolution: applicazione alle risoluzioni e ai report
17. Mini-simulazione

Gli incontri hanno una frequenza quindicinale e si svolgeranno presso le sedi IDE o presso la scuola da Gennaio a Marzo/ Maggio 2011. Tutti gli incontri sono compatibili con l'impegno scolastico.

Al fine del riconoscimento dei crediti e del conseguimento degli attestati, gli studenti dovranno prendere parte almeno al 70% delle sessioni previste, salvo idonea giustificazione medica da presentare alla segreteria di IDE.

## **Art. 5 - Borsa di Studio**

L'associazione Isole d'Europa si propone di istituire una borsa di studio a copertura totale dei costi (escluse le promozioni - tasse escluse) al raggiungimento del numero minimo di 25 studenti e **previa intesa con sponsor**. Tale borsa di studio sarà attribuita al primo classificato, a conclusione delle attività, sulla scorta di criteri di merito (graduatoria finale) e di reddito (sarà necessario produrre, al momento dell'iscrizione, documentazione ISEE, pena la inammissibilità).

Nell'ipotesi di parità tra due o più candidati, IDE si riserva il diritto di dividere la borsa di studio tra gli stessi. Sarà comunque data prevalenza al criterio del reddito.

#### **Art.6 - Quota di Partecipazione e modalità di pagamento**

Al momento della sottoscrizione, lo studente versa a IDE una somma pari all'importo del Corso (€ 190,00 oltre € 30,00 per quota associativa) a garanzia della serietà della proposta contrattuale.

IDE, nell'ipotesi in cui la domanda d'iscrizione venga rigettata o lo studente non dovesse superare il test di valutazione, si impegna alla restituzione della somma senza alcuna penale. Il pagamento della quota, può essere effettuato in tre rate o in unica soluzione:

Prima rata	al momento dell'iscrizione	Versamento € 190,00 + € 30,00
Seconda rata	entro il 20 Dicembre 2011	Versamento € 900,00
Terza rata	entro il 11 Febbraio 2011	Versamento € 590,00 + tasse e servizi opzionali

Il pagamento delle quote del corso e dello stage estero e degli eventuali servizi opzionali richiesti può essere effettuato:

- pagando on line al sito [www.isoledeuropa.com](http://www.isoledeuropa.com)

- tramite bonifico Bonifico Bancario:

Credito Emiliano

Codice IBAN: IT98F0303283880010000013921

intestato a: Associazione Isole d'Europa -IDE, indicando nella causale il nome e cognome dello studente ed il progetto (*Corso* o *Corso + New York*)

- con assegno non trasferibile da consegnare al proprio referente intestato a "Ass. Isole d'Europa - IDE" o da inviarsi a mezzo raccomandata AR all'indirizzo Via P. Toselli n. 43 - 95129 Catania

**Eventuali ritardi comporteranno l'applicazione di una penale (mora) pari ad € 50,00 per ciascuna singola inadempienza.**

#### **Art .7 - I servizi**

##### **Corso**

##### **(Scuole e /o sedi IDE e Roma)**

La quota del Corso è pari ad € 190,00 e comprende:

- Apertura pratica
- Corso di preparazione con la didattica indicata (art.4)
- Accredito alla conferenza IDEMUN 2011
- Materiale didattico conferenza (badge, placard, guida)
- Visita FAO / Ambasciate a Roma / Parlamento Italiano (previa disponibilità)
- Incontro con gli Ambasciatori (previa disponibilità)

- Pernottamento presso il Riano Sport Center 2gg/1n
- Pensione completa nei 2gg di simulazione
- Utilizzo gratuito delle strutture sportive del Riano Sport Center (palabasket, piscina olimpionica, ecc.)
- “Kit del Delegato”: borsa IDE, cartelletta, libro “Inside the U.N.”, materiale di cancelleria vario
- Attestato di partecipazione a IDEMUN 2011 rilasciato da IDE

### **Stage estero**

#### **(Scuole e/o sedi IDE e New York – Nazioni Unite Maggio 2011)**

La quota di INSIDE THE UN è pari ad € 1.490,00 (tasse escluse) e comprende:

- Accredito simulazione New York (ONU) marzo/maggio
- Materiale didattico simulazione americana
- Piattaforma internet dedicata (scambio di dati, materiale didattico extra, RSS, forum, e-mail personalizzata, ecc.)
- Affiancamento staff IDE durante la simulazione a New York
- Pernottamento 7gg/6nn presso il Grand Hyatt Hotel/Hilton Hotel\* (cat. 4 stelle o altra struttura di pari categoria) sito a pochi passi dalla Quinta Strada e dall’Empire State Building
- Colazione Starbucks (agli studenti sarà consegnata una tessera prepagata che potrà essere semplicemente strisciata presso qualunque punto Starbucks desiderato)
- Assicurazione di base Europ Assistance / Mondial Assistance (o altra di pari copertura)
- Volo di linea a/r Roma/ Milano - New York (tasse escluse)\*\*
- Transfer privato da/per aeroporto New York - Hotel
- Staff e docenti accompagnatori (in rapporto 1:15 studenti)
- Attestato di partecipazione rilasciato UNAUSA / IMUNA
- Attestato di partecipazione a Inside the U.N. rilasciato da IDE

\* Ide si riserva il diritto di cambiare hotel con uno di pari categoria qualora non disponibile

\*\* supplemento partenze da altre città euro 130,00 – tasse volo intercontinentale comprese tra i € 200,00 e i € 350,00

### **Servizi Accessori**

Ide offre la possibilità di aggiungere ai servizi previsti ed elencati alla voce “Corso” e “Stage Estero” le seguenti opzioni:

#### **a - Enjoy NYC! + € 290,00**

E’ possibile estendere il corso a New York e godere delle attrazioni della città:

- Pernottamento extra per 1g/1n **per un totale di 8gg/7nn** presso il *Grand Hyatt Hotel /Hilton Hotel* (o altro hotel di pari categoria)

- Accesso diretto alle sei più famose attrazioni della città con trasferimenti privati ove necessario:

Metropolitan Museum  
American Museum of Natural History  
Guggenheim Museum  
The Museum of Modern Art (MoMA)  
Traghetto per la Statua della Libertà e visita al Museo di Ellis Island  
Empire State Building Observatory

- Cena all'Hard Rock Cafe – Party Menu (Antipasto, Primo o secondo / Dolce e Bevanda)

- Ingresso e consumazione non alcoliche alla “Delegate Dance”, la serata danzante cui partecipano tutti gli studenti delegati, nonché i referenti di Isole d'Europa a supervisionare la serata insieme allo staff americano e gli altri docenti. Una serata all'insegna del divertimento e dell'amicizia con tutti gli studenti stranieri.

**b - Mezza pensione** **+ € 290,00**

pranzo presso una tra le seguenti catene americane: Wendy's – Sbarro's – McDonald's – Deli – pasta/pizza/panino/insalata ecc. inclusa una bevanda. Agli studenti sarà fornito apposito menù.

**c - Estensione Assicurazione** **+ € 150,00**

**d - Assicurazione Annullamento** **+ € 210,00**

### **Richiesta visto per gli stati uniti e Passaporto**

Gli studenti dovranno munirsi di passaporto valido. A tal proposito vi invitiamo a documentarvi presso gli uffici competenti (questura) al fine di ottenere il rilascio. IDE potrà, se richiesto, fornire una lista preliminare della documentazione necessaria al rilascio (scrivere a [info@isoledeuropa.com](mailto:info@isoledeuropa.com)).

Dal 12 gennaio 2009 è entrato in vigore il programma “Viaggio senza visto” per gli Stati Uniti d'America. Pertanto, è obbligatorio effettuare la procedura denominata ESTA (Electronic System for Travel Authorization). IDE provvederà a richiedere per voi il visto elettronico previo versamento di € 20,00.

### **Gratuità docenti e costi scuola per IDEMUN**

E' prevista una gratuità per docente referente con un minimo di 10 ed un massimo di 15 studenti partecipanti. Nell'ipotesi del mancato raggiungimento della soglia minima di partecipanti (al di sotto dei 10 studenti), la scuola dovrà corrispondere

un importo pari ad € 190,00 a copertura dei costi per il docente accompagnatore che vorrà nominare.

#### **Gratuità docenti e costi scuola per Inside the UN**

E' prevista una gratuità per docente referente ogni 15 studenti. Nell'ipotesi del mancato raggiungimento della soglia minima di partecipanti, la scuola dovrà versare le seguenti somme:

<i>studenti iscritti</i>	<i>quota da versare</i>
da 1 a 4 studenti	€ 2.160,00 (tasse escluse)
da 5 a 9 studenti	€ 1.360,00 (tasse escluse)
da 10 a 14 studenti	€ 460,00 (tasse escluse)

Ai fini dell'assorbimento dei servizi, il nominativo o i nominativi dei docenti accompagnatori dovranno essere comunicati a IDE **entro e non oltre il 22 dicembre 2010**.

#### **CONTATTI PRINCIPALI**

<b>CHI</b>	<b>DOVE</b>
<b>Sede</b>	<a href="mailto:info@isoledeuropa.com">info@isoledeuropa.com</a>
<b>Presidente</b>	<a href="mailto:v.carlino@isoledeuropa.com">v.carlino@isoledeuropa.com</a>
<b>Direttore dei Corsi</b>	<a href="mailto:p.torrisi@isoledeuropa.com">p.torrisi@isoledeuropa.com</a>
<b>Responsabile Staff</b>	<a href="mailto:d.pennisi@isoledeuropa.com">d.pennisi@isoledeuropa.com</a>
<b>Riferimento Faculty</b>	<a href="mailto:nicoletta.parisi@unicatt.it">nicoletta.parisi@unicatt.it</a>

Ulteriori contatti sono reperibili al sito [www.isoledeuropa.com](http://www.isoledeuropa.com) e a seguire:

#### **ALTRI CONTATTI STAFF (per città)**

##### **BIELLA**

Paolo 340 7435142  
lun/ven 9.00/23.00  
[p.marchese@isoledeuropa.com](mailto:p.marchese@isoledeuropa.com)

##### **CATANIA**

Davide 338 7443891  
lun/dom 10.00/20.00  
[d.pennisi@isoledeuropa.com](mailto:d.pennisi@isoledeuropa.com)

##### **COMO**

Stefano 392 0193245  
lun/dom 10.00/20.00  
[s.matarazzo@isoledeuropa.com](mailto:s.matarazzo@isoledeuropa.com)

**MACERATA**

Federico 348 3215033  
lun/dom 9.00/12.00 – 20.00/22.00  
[f.ercoli@isoledeuropa.com](mailto:f.ercoli@isoledeuropa.com)

**MILANO**

Monica 338 5323368  
lun/dom 10.00/20.00  
[m.conti@isoledeuropa.com](mailto:m.conti@isoledeuropa.com)

Federico 348 3215033  
lun/dom 9.00/12.00 – 20.00/22.00  
[f.ercoli@isoledeuropa.com](mailto:f.ercoli@isoledeuropa.com)

Shimena 349 2489347  
lun 17.00/22.00 mar/dom 14.00/22.00  
[s.martins@isoledeuropa.com](mailto:s.martins@isoledeuropa.com)

Paolo 340 7435142  
lun/ven 9.00/23.00  
[p.marchese@isoledeuropa.com](mailto:p.marchese@isoledeuropa.com)

**NEW YORK**

Valentina (US only) (+1) 917 288 1318  
Mon/Fri 4.00 PM - 7.30 PM western time  
[v.carlino@isoledeuropa.com](mailto:v.carlino@isoledeuropa.com)

**PADOVA**

Shimena 349 2489347  
lun 17.00/22.00 mar/dom 14.00/22.00  
[s.martins@isoledeuropa.com](mailto:s.martins@isoledeuropa.com)

**PARMA**

Shimena 349 2489347  
lun 17.00/22.00 mar/dom 14.00/22.00  
[s.martins@isoledeuropa.com](mailto:s.martins@isoledeuropa.com)

**PIACENZA**

Davide 338 7443891  
lun/dom 10.00/20.00  
[d.pennisi@isoledeuropa.com](mailto:d.pennisi@isoledeuropa.com)

**RAGUSA**

Anita 392 6429355  
lun/sab 15.00/20.00  
[a.gensabella@isoledeuropa.com](mailto:a.gensabella@isoledeuropa.com)

Stefano 349 4503910  
lun/sab 10.00/14.00  
[s.gensabella@isoledeuropa.com](mailto:s.gensabella@isoledeuropa.com)

**ROMA**

Pierfrancesco 347 7830481  
lun/dom 10.00/20.00  
[p.torrisi@isoledeuropa.com](mailto:p.torrisi@isoledeuropa.com)

**TARANTO**

Michele 347 2443032  
lun/dom 10.00/20.00  
[m.lisi@isoled.europa.com](mailto:m.lisi@isoled.europa.com)

**TORINO**

Andrea 333 7559592  
lun/dom 10.00/20.00  
[a.cecchi@isoled.europa.com](mailto:a.cecchi@isoled.europa.com)

Cristina 340 5806551  
lun/dom 16.00/20.00  
[c.roma@isoled.europa.com](mailto:c.roma@isoled.europa.com)

Marcellin 388 1636576  
lun/dom 10.00/20.00  
[m.makila@isoled.europa.com](mailto:m.makila@isoled.europa.com)

Erica 333 7266612  
lun/dom 16.00/20.00  
[e.serchinic@isoled.europa.com](mailto:e.serchinic@isoled.europa.com)

**VARESE**

Stefano 392 0193245  
lun/dom 10.00/20.00  
[s.matarazzo@isoled.europa.com](mailto:s.matarazzo@isoled.europa.com)

**VERONA**

Federico 348 3215033  
lun/dom 9.00/12.00 – 20.00/22.00  
[f.ercoli@isoled.europa.com](mailto:f.ercoli@isoled.europa.com)

Manuela 349 1316859  
lun/dom 10.00/20.00  
[m.figus@isoled.europa.com](mailto:m.figus@isoled.europa.com)